

Hej,

År 2005 inträffade en svår tågolycka i Japan. Föraren hade hållit för hög hastighet så att tåget spårade ur och rände in i ett bostadsområde. Olyckan var den värsta på mer än fyra decennier med över 100 döda och mer än 400 skadade.

Under utredningsarbetet framkom det att transportföretaget hade ett bestraffningssystem med vilket försenade tågförare blev degraderade och förnedrade.

Jaha, och vad har nu det här med kvalitetstänk och produktion att göra?

Jo. Inom transportföretaget rådde det jag kallar en osund felkultur, vilken ledde till att det blev fullt att göra fel. Fel som upptäcktes doldes. Fel som inte hittas finns inte. Fel som inte finns går inte att åtgärda och förebygga. Men de kostar pengar. Ofta mycket pengar.

Jag ser fortfarande ibland samma fenomen inom tillverkningsindustrin. Även om det har blivit mer och mer sällsynt med åren och givetvis bestraffningssystemet undantaget :-).

Hur är felkulturen i ditt företag?

Med vänliga hälsningar

[Michael Nielsen](#)

PS Läs mer om olyckan [här](#)

---

Nyhetsbrevet Dugligt! ger dig tips och tankar kring kvalitetsarbete och produktion. Du har fått det här mejlet för att du tidigare har haft kontakt med NielsenConsulting. Vill du inte få nyhetsbrevet i fortsättningen, vänligen klicka [här](#).

- Vill du tipsa en vän om nyhetsbrevet, vänligen klicka [här](#).
- Vill du läsa de senaste utgåvorna av Dugligt!, vänligen klicka [här](#).
- Vill du läsa om utbildningen SPS - På ren svenska, vänligen klicka [här](#).